

Algemene voorwaarden | Verhuisbedrijf Holland

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Verhuisbedrijf Holland: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Korte Zuwe 2, 3985 SM te Werkhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68384947.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Verhuisbedrijf Holland een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Verhuisbedrijf Holland en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Verhuisbedrijf Holland zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Verhuisdiensten.
6. Verhuisdiensten: de verhuisdiensten waartoe Verhuisbedrijf Holland zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Verhuisbedrijf Holland, iedere tot stand gekomen Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Verhuisbedrijf Holland worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld omdat in het eventuele door de Opdrachtgever aanvaarde Schriftelijke voorstel van Verhuisbedrijf Holland anders is vermeld of omdat Partijen via een mailwisseling anders hebben afgesproken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Verhuisbedrijf Holland is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Verhuisbedrijf Holland kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van Verhuisbedrijf Holland dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontnemen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Verhuisbedrijf Holland, op de eventueel daartoe door Verhuisbedrijf Holland aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Verhuisbedrijf Holland, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verhuisbedrijf Holland anders aangeeft.
4. Indien Verhuisbedrijf Holland de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van deze bevestiging Schriftelijk bij Verhuisbedrijf Holland heeft geklaagd.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

6. In geval Partijen zijn overeengekomen dat Verhuisbedrijf Holland de Verhuisdiensten uitvoert tegen een vaste prijs zonder voorafgaand locatiebezoek, is de Opdrachtgever verplicht om voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een volledige en naar waarheid ingevulde inboedellijst aan Verhuisbedrijf Holland te verstrekken. Het aanbod van Verhuisbedrijf Holland wordt in een dergelijk geval gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte inboedellijst. Indien de feitelijke omvang of aard van de te verhuizen inboedel afwijkt van hetgeen in de inboedellijst is vermeld, is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd de Verhuisdiensten uitsluitend conform de inboedellijst uit te voeren, tenzij Partijen nader overeenkomen dat de Overeenkomst wordt aangepast, waaronder mede begrepen kan zijn de overeengekomen prijs en/of het tijdschema voor de uitvoering van de Verhuisdiensten. Verhuisbedrijf Holland is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie in de door de Opdrachtgever verstrekte inboedellijst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Verhuisbedrijf Holland is gerechtigd de uitvoering van de Verhuisdiensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Verhuisbedrijf Holland bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Verhuisbedrijf Holland, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Verhuisbedrijf Holland, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Verhuisbedrijf Holland aangewezen wijze, aan Verhuisbedrijf Holland te verstrekken. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimte(s) van uitvoering toegankelijk zijn/is. Indien bij de uitvoering van de Verhuisdiensten gebruik moet worden gemaakt van een lift of trap, dient de Opdrachtgever de aanwezigheid daarvan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Verhuisbedrijf Holland te melden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Verhuisbedrijf Holland verstrekte informatie. Verhuisbedrijf Holland is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever Verhuisbedrijf Holland steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en de uitdrukkelijk overeengekomen voorbereidende maatregelen te treffen, bijvoorbeeld wat betreft het eventueel demonteren van de verhuisgoederen vóór aanvang van de Verhuisdiensten. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Verhuisbedrijf Holland zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door Verhuisbedrijf Holland tewerkstelde personen kunnen beschikken over een parkeerplaats en dat eventueel benodigde vergunningen en ontheffingen voor verhuishagens en verhuisliften tijdig zijn aangevraagd.
4. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals bepaald in de vorige leden van dit artikel, is Verhuisbedrijf Holland, onverminderd het bepaalde in artikel 9, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling:
 - in geval van annulering tot de 30^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Verhuisdiensten, is de Opdrachtgever 10% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - in geval van annulering tussen de 30^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Verhuisdiensten, is de Opdrachtgever 30% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - in geval van annulering tussen de 14^e dag (inclusief) tot de 7^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Verhuisdiensten, is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - in geval van annulering tussen de 7^e dag (inclusief) tot de 2^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Verhuisdiensten, is de Opdrachtgever 75% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - in geval van latere annulering of in geval Verhuisbedrijf Holland om een andere aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid niet in staat is de Verhuisdiensten te verlenen, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

Indien en voor zover de overeengekomen totaalprijs op basis van nacalculatie zou worden vastgesteld, zoals in geval van een uurtarief, wordt de door Verhuisbedrijf Holland verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de totaalprijs en annuleringskosten als hiervoor bedoeld. Een redelijke schatting van Verhuisbedrijf Holland van de bedoelde tijdsbesteding, is voor de Opdrachtgever bindend.

2. Indien de door Verhuisbedrijf Holland door de annulering geleden schade de annuleringsvergoeding uit hoofde van het vorige lid overstijgt, kan ook het meerdere aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, met een maximum van de volledige overeengekomen totaalprijs.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN DE VERHUIZING EN SCHADE

1. Verhuisbedrijf Holland voert de Overeenkomst uit conform de opdracht zoals deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Verhuisbedrijf Holland is niet verplicht om prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven, behoudens de mogelijkheid voor Partijen om daarover nadere afspraken te maken tegen meerprijs.
2. Als gebruik moet worden gemaakt van een in het gebouw aanwezige trap of lift, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze ruim genoeg is en vrij van obstakels om de goederen, inclusief eventuele verpakking, naar boven of naar beneden te kunnen brengen. De goederen dienen in de eventuele verpakking door de deuren van het pand te passen.
3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle toegangswegen alsmede de ruimte waar de goederen moeten worden geplaatst, vrij zijn van obstakels.
4. Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat Verhuisbedrijf Holland deze werkzaamheden verricht, geldt dat Verhuisbedrijf Holland verplicht is de goederen, die gelet op hun aard of de wijze van vervoer, ingepakt behoren te worden of uit elkaar genomen behoren te worden, in te pakken dan wel uit elkaar te nemen en ter bestemming uit te pakken, dan wel in elkaar te zetten. Indien en voor zover deze werkzaamheden niet zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever zelf verplicht om zorg te dragen voor het inpakken, uit elkaar nemen, uitpakken en in elkaar zetten van de goederen. Schilderijen en andere kunstwerken dienen door de Opdrachtgever te allen tijde zelf te worden verpakt in professionele schilderij- of kunstverhuisdozen. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet, is Verhuisbedrijf Holland niet aansprakelijk voor enige schade of gebreken aan deze goederen die tijdens de Verhuisdiensten ontstaan. Eveneens tv's, monitors en overige beeldschermen dienen te allen tijde door de Opdrachtgever zelf te worden verpakt in professionele beeldscherm dozen of de originele fabrieksverpakking. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet, is Verhuisbedrijf Holland niet aansprakelijk voor enige schade of gebreken aan deze goederen die tijdens de Verhuisdiensten ontstaan.
5. Verhuisbedrijf Holland is verplicht de goederen ter bestemming af te leveren en wel in de staat, waarin hij hem uit hoofde van het vorige lid ter verpakking of demontage, dan wel in de staat, waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
6. Verhuisbedrijf Holland is verplicht een aangevragen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
7. Indien Verhuisbedrijf Holland het bepaalde in lid 5 of 6 niet nakomt, is hij desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Zo kan Verhuisbedrijf Holland niet garanderen dat er geen vertraging optreedt. Enige vertraging kan onder meer het gevolg zijn van het uitlopen van een voorafgaande verhuizing, verkeersopstoppingen, weersomstandigheden of door derden verkeerd geparkeerde voertuigen, ook indien Verhuisbedrijf Holland tijdig verkeersborden voor het vrijhouden van de benodigde ruimte heeft aangevraagd. Verhuisbedrijf Holland is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enige vertraging als hier bedoeld.
8. Verhuisbedrijf Holland is bovendien niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van goederen door de Opdrachtgever of met behulp van enige persoon of enig middel door de Opdrachtgever daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
 - de keuze door de Opdrachtgever voor een wijze van verpakking van de goederen of wijze van uitvoering van de Overeenkomst die verschilt van wat gebruikelijk is;
 - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de goederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
 - de aanwezigheid onder de te vervoeren goederen van goederen waarvoor, indien Verhuisbedrijf Holland op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zouden zijn getroffen;
 - de aard of de staat van de goederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deeluitmakende goederen, het afsterven van planten, het defect of beschadigd raken van antieke goederen, het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en

verzamelingen, tenzij de Opdrachtgever deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder Schriftelijke opgave van hoeveelheid en waarde, aan Verhuisbedrijf Holland heeft overhandigd;

- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

9. Wanneer Verhuisbedrijf Holland bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van het vorige lid rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de in het vorige lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.
10. Voor zover de Opdrachtgever niet opkomt, weigert goederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op goederen beslag is gelegd, is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats.
11. Verhuisbedrijf Holland is onverminderd het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in lid 5 of 6.
12. Indien bij aflevering van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Opdrachtgever deze bij de aflevering aan Verhuisbedrijf Holland te melden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de goederen te constateren, dient de Opdrachtgever dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Opdrachtgever eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat hij in staat is de afgeleverde goederen te controleren op schade, Schriftelijk bij Verhuisbedrijf Holland te melden. Vorenstaande geldt met dien verstande dat, als Verhuisbedrijf Holland niet binnen zeven dagen na de aflevering Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geacht wordt dat de aflevering zonder schade aan de goederen heeft plaatsgevonden. Indien de Opdrachtgever niet tijdig en overeenkomstig vorenstaande klaagt, vloeit er voor Verhuisbedrijf Holland uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
13. Voor zover Verhuisbedrijf Holland aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 5 of 6 rustende verplichtingen, heeft de Opdrachtgever geen ander recht dan te zijner keuze te vorderen betaling van een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde goed, dan wel betaling van de waardevermindering van het beschadigde goed. In geval van schade is de Opdrachtgever verplicht de originele aankoopbon van het beschadigde goed aan Verhuisbedrijf Holland te overleggen. Indien de originele bon niet (meer) beschikbaar is, dient de Opdrachtgever bij de oorspronkelijke leverancier een verklaring of waardebewijs op te vragen en deze aan Verhuisbedrijf Holland te verstrekken. Zonder overlegging van een originele bon of een door de leverancier afgegeven waardebewijs, is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd schadeclaims af te wijzen.
14. Voor zover Verhuisbedrijf Holland aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 5 of 6 rustende verplichtingen, is hij niet aansprakelijk boven een bedrag van € 23.000,- per inboedel. € 23,- van de geleden schade blijft voor risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Verhuisbedrijf Holland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Verhuisbedrijf Holland geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Verhuisbedrijf Holland bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de Opdrachtgever een vergoeding naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Verhuisbedrijf Holland bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Verhuisbedrijf Holland is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet

rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Verhuisbedrijf Holland in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Verhuisbedrijf Holland uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.

3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Verhuisbedrijf Holland reeds volledig is nagekomen, is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Verhuisbedrijf Holland op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Verhuisbedrijf Holland jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Verhuisbedrijf Holland dientengevolge lijdt.
7. Indien Verhuisbedrijf Holland de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN, MEERWERK EN BETALINGEN

1. Partijen komen de vaste prijs of het uurtarief waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, uitdrukkelijk overeen. Extra kosten die Verhuisbedrijf Holland moet maken als gevolg van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals voorzien in deze algemene voorwaarden, komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Indien Verhuisbedrijf Holland op verzoek of na uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven (meerwerk), komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Alle door Verhuisbedrijf Holland vermelde en door de Opdrachtgever aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, met dien verstande deze bedragen (mede) inclusief btw worden vermeld indien de Opdrachtgever een Consument is.
4. Indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Verhuisbedrijf Holland bekend waren op het moment dat Verhuisbedrijf Holland deze prijs aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Verhuisbedrijf Holland redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Verhuisbedrijf Holland redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Verhuisbedrijf Holland alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
5. Tenzij ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Verhuisbedrijf Holland gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te vorderen. Bij afronding van de Verhuisdiensten dient de Opdrachtgever alle op dat moment openstaande vorderingen per ommegaande te voldoen.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Verhuisbedrijf Holland aangewezen wijze.
7. Verhuisbedrijf Holland is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in

plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument.

10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde omtrent aansprakelijkheid van Verhuisbedrijf Holland in artikel 7.
2. Indien Verhuisbedrijf Holland de Opdrachtgever heeft gewaarschuwd voor een risico op schade, en de Opdrachtgever desondanks instructies of adviezen van Verhuisbedrijf Holland niet opvolgt, komt de daaruit voortvloeiende schade volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Verhuisdiensten, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Verhuisbedrijf Holland kan worden toegerekend.
4. Aansprakelijkheid van Verhuisbedrijf Holland voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere schade dan die is veroorzaakt door het door Verhuisbedrijf Holland niet nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 7.5 en 7.6, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. In geval niettegenstaande het bepaalde in artikel 7 en de vorige leden van dit artikel enige aansprakelijkheid voor schade op Verhuisbedrijf Holland mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Verhuisdiensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Verhuisbedrijf Holland betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Verhuisbedrijf Holland voor andere schade dan die is veroorzaakt door het door Verhuisbedrijf Holland niet nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 7.5 en 7.6, beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Verhuisbedrijf Holland in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Verhuisbedrijf Holland afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Verhuisbedrijf Holland dat volgens die verzekering toepassing vindt.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Verhuisbedrijf Holland van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Verhuisbedrijf Holland toerekenbaar is. Indien Verhuisbedrijf Holland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Verhuisbedrijf Holland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verhuisbedrijf Holland, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verhuisbedrijf Holland en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Verhuisbedrijf Holland één jaar.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Verhuisbedrijf Holland is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Verhuisbedrijf Holland een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Opdrachtgever een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Verhuisbedrijf Holland Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.